



① 長期実務実習に向けたガイダンス

☑ 実務実習は薬剤師国家試験に直結しています！

学校法人医学アカデミーグループ
薬学ゼミナール 福岡教室

松本 賢

第107回国家試験では全ての科目において、医療や臨床に関連した問題が増加しました。中でも「代表的な8疾患」である、がんや感染症などの疾患関連の問題が多く出題されています。また、検査値を読み解く問題も多く、「読み解く力」が求められました。

※代表的な8疾患 むと、高血圧症、糖尿病、心疾患、脳血管障害、精神神経疾患、免疫・アレルギー疾患、感染症

☑ 実りある実習にするために

まず、教えてもらうというスタンスではなく、自ら積極的に学ぶ姿勢で実務実習に臨むことが重要です。また、1日の振返りとして実習で経験する投薬や疾患について、国試でどのように出題されているのかを確認するのもひとつの方法です。そして、可能であれば現場でカルテや薬歴もみせてもらいましょう。能動的に行動し、たくさんの情報に触れることで、国試に役立つ知識も得ることができます。



まとめ

実務実習で経験する患者さんからの質問や指導薬剤師の指示・行動に「なぜだろう?」という疑問をもち、薬学で学んだ知識と紐づける習慣が、国試において大きな成果を生むことに繋がっていきます。実習で学んだことは、国試に必ず役立ちます。実務実習と並行して国試問題に触れておくと、学ぶべきポイントを意識しながら現場の情報をインプットできるので、記憶にも残りやすくなります。



松本さんコメント

実務実習は誰もが初めての経験になるので、気づかないうちにコミュニケーションをとることに疲れてしまう学生が多いです。また、実習中は忙しい日々を送るので勉強時間がとれないという声も多く聞きます。今回のガイダンスでお伝えしたかったことは、繰返しになりますが臨床現場の内容が国試に繋がるということです。そのことを意識しながら、事前に過去問に触れておき、吸収する気持ちをしっかりとって、実務実習に臨んでほしいですね。

福岡大学 × ドラッグイレブン × 薬ゼミ 実務実習前ガイダンス

in 福岡大学

2023年1月、福岡大学において「実務実習前ガイダンス」が開催されました。開催当日は、長期実務実習を次年度に控えた4年生に対し、実習に臨むにあたっての心構えやコミュニケーションスキルについての講義のほか、グループワークを交えつつ1日かけてのガイダンスが実施されました。講義にはドラッグイレブンで活躍する現役薬剤師や薬ゼミ講師が登場し、データを用いた解説や体験談をもとにしたアドバイスなどがあり、学生さんは終始、真剣な表情で聴講していました。

福岡大学 Fukuoka University

福岡大学は、昭和31(1956)年に誕生し、その4年後の昭和35年に薬学部が増設される。ワンキャンパスに文理9学部31学科、2万人以上の学生と卒業生約28万人を擁する西日本最大級の規模をもつ私立の総合大学。さらに新中央図書館は、国内屈指の規模を誇り、豊富な蔵書の中には、「ヨーロッパ法コレクション」、「グリム兄弟コレクション」、解剖学の古書として「ファブリカ」や「解体新書」などがある。薬学部は少人数教育を基本とし、教員1人に対して1学年学生2.5人という比率の下、入学から卒業まで体系的な専門教育と1年次から担任制を導入して個別指導を行っている。卒業生は約1.2万人を超え、九州地区での医療、教育、行政などで活躍する伝統と実績のある学部である。総合大学としての充実した学びの環境をいかして多様な出会いや経験を重ね、内面を磨くことで、薬剤師に必要な判断力、対応力、考える力をもった学生を輩出している。



福岡大学では実務実習に臨む学生に対する準備の重要性を捉え、全国に先駆け本ガイダンスの実施に至りました。

実務実習前ガイダンス 当日プログラム

時間	タイトル	担当
9:00 ~ 9:40	① 長期実務実習に向けたガイダンス	薬学ゼミナール福岡教室 松本 賢
9:40 ~ 10:30	② 現場薬剤師による実習で学ぶべきポイント+質疑応答	株式会社ドラッグイレブン 松浦 貴美
10:30 ~ 10:40	休憩(10分)	
10:40 ~ 16:20	③ 実務実習での学びを100倍にするためのコミュニケーションスキル	YTL 徳田 和也

✓ 実務実習中に学ぶべきポイント

実務実習中に調べておきたいこと

- ☐ 緊急避妊薬
- ☐ コンサータ、ビバンセ、モディオダール
- ☐ 麻薬、覚せい剤原料、向精神薬、毒薬の現場での取扱い方法
- ☐ デュロテップパッチ、フェントステープ
- ☐ 生物由来製品
- ☐ 針（廃棄まで）
- ☐ 無菌調剤
- ☐ 保険外の薬

インシデントが起きやすい薬

- ☐ テオフィリン（一般名→先発、後発の変更）
- ☐ ニフェジピン（CR、Lなどの剤形）
- ☐ サラゾスルファピリジン（腸溶錠、普通錠の適応）
- ☐ ヘパリン類似物質（一般名→先発、後発の変更）
- ☐ バルプロ酸（一般名→先発、後発の変更）
- ☐ タクロリムス（グラセプター、プログラフの違い）

イレギュラーな対応

- ☐ 期限切れ処方箋
- ☐ 分割調剤
- ☐ 自費処方箋
- ☐ 未収、高額を支払
- ☐ 電子処方箋、オンライン資格確認、オンライン服薬指導

株式会社ドラッグイレブン 調剤部
ドラッグイレブン薬局 行橋店
管理薬剤師

松浦 貴美

2017年福岡大学薬学部卒。1年目から1日に100枚の処方箋を受け付ける店舗に配属。現在は管理薬剤師として活躍中。



✓ 病院薬剤師と薬局薬剤師の連携こそ大事

実習中、病院は病院、薬局は薬局とカテゴライズされていますが、薬局薬剤師が病院に出向いて医師と話すこともありますし、疑義照会で病院の薬剤師とお話しすることもあります。この先、病院薬剤師、薬局薬剤師とどちらの道に行っても実習で学んだ経験は活かされますので、それぞれのお仕事の違いを自分の言葉でまとめられるようになるといいかと思います。



✓ とはいえ、実務実習が全てではありません！

実務実習は“実習”ですので、私は社会で学ぶような仕事内容や運営を学ぶ必要はないと思っています。また、実際に調剤薬局に勤めて感じたのは、実務実習では経験できなかった実務がたくさんあるということ。でも、仕事内容については業務をしながら学んでいけばいいので心配ありません。私が実習で大切だと思っているのは、わからないことや問題があったときに、現場の薬剤師がどのように調べて解決しているかを学ぶこと。確かに、先輩に聞けばすぐに解決できると思いますが、社会に出てからは自身が携わった薬に対して責任を負うことになるため、意識して取り組んでほしいですね。

最後に

実務実習期間中は、することが多くて毎日があっという間に過ぎていきます。そのため、自身の進路をイメージした上で実習中に聞きたいことリストを作成しておくのもいいかと思います。

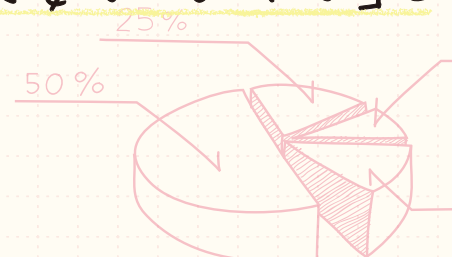
松浦さんコメント

今回伝えたかったことは、実務実習期間中は受け身でいるとただ時間だけが過ぎてしまうということです。自分自身の経験を省みると、あれもこれももっと知らない世界があったと感じましたので、まずは知らない世界があることを認識し、それって何だろうと疑問をもつこと、未知の状況に遭遇したときに、現場の薬剤師がどのように解決しているのかを学んでほしいと思います。近年の国試の傾向からすると、実務実習で学んだことの中から多く出題されています。5年生は実務実習に取られる時間が多くなるので、4年生のまとめた時間があるうちに基礎（特に化学）の勉強を進めておいた方がいいでしょう。

② 現場薬剤師による実習で学ぶべきポイント

✓ 実習中に「国試の知識は現場では必要ないものだよ」と言われていたけれど...

先日、過去5年の国試問題を解いてみましたが、そこには実務で必要な内容がたくさん詰まっていると感じました。また、薬局で患者さんから受ける質問の多くは国試の問題に繋がっていることに気づきました。この傾向は今後も顕著になっていくかと思います。



✓ 在学中に現場で働く薬剤師にいろいろと聞けるのは実務実習だけ！

実習の現場となる病院や薬局の内部を見られるのは、在学中この実務実習だけです。この貴重な機会を有意義に使ってほしいですね。ここでの知識や経験は就職活動にも大いに役立ちます。また、事前に様々な会社の求人票を見て、転職の有無や諸条件などを確認しておくのもいいでしょう。



福岡大学 × ドラッグイレブン × 薬ゼミ
実務実習前ガイダンス
in 福岡大学

③ 実務実習での学びを100倍にするためのコミュニケーションスキル

3. コミュニケーションスキルを鍛える

■実習生としての「心構え」と「気持ちのよい挨拶」

- ▶実習生だけでなく、マナーは社会人のコミュニティにおいて大切なスキルです。
- ▶一定のマナーの知識とスキルをもって実習に臨むようにしましょう。

← 気持ちのよい挨拶の4つのポイント

- 1 先手必勝
- 2 笑顔・表情
- 3 声・トーンとボリューム
- 4 姿勢・背筋を伸ばす

4. モチベーションを自家発電する

モチベーションとは、人が一定の方向や目標に向かって行動し、それを維持する働きのこと。「動機づけ」「やる気」とよばれることもあります。モチベーションを維持するためには、ネガティブワードをポジティブワードに変えるスキルを鍛えましょう。例えば、患者さんからのクレームがあったとしても、嫌だなと思わずに、言ってくれたことで自分にプラスになったと捉える方がモチベーションの維持に繋がります。



徳田さんコメント

今回のガイダンスでは、社会人になってからも大切な要素である、コミュニケーションスキルを身につけるトレーニングに大半の時間を費やしました。今回学んだことをいかしながら実務実習に臨んでみてください。

忙しいときに声をかけても大丈夫？

はい。もちろん大丈夫です。現場を回すというのは、周りを見ながら自分の仕事をしなければなりません。たとえ自分の業務が忙しかったとしても、実習生が今何を考えているか、何をしているのか、何を調べているのかといったことは必ず見えています。きっとこんな質問をしてくださるとうところまで予測をしていますし、声がかかるんじゃないかな?と待っているものです。ですので、積極的に声をかけていただけたらと思います。私たち現場の薬剤師も、かつては実習生でした。皆さんの気持ちも理解しているので、遠慮せずに声をかけてもらえたらと思います。



株式会社ドラッグイレブン
松浦さん

大丈夫です!

■報告書の書き方(お作法)

- ▶報告書は、実習内容に関して自分の理解度を示すために記載します。
- ▶自身の記録としても活用できますが、大学の先生や指導薬剤師さんがチェックしてくださいので、わかりやすくまとめるというスキルも必要になります。
- ▶各種報告書(日誌や週報など)を記載するためにも、「実習中のメモ」が重要であり、学んだことや抽出された課題に対する行動(所感)をまとめていきます。

報告書作成時のテンプレート

- ①取り組んだ実習内容
- ②実習前と実習後での変化
- ③気づきや改善策を考える
- ④理解できなかった部分は調べる

1. オリエンテーション

講義の目的

実務実習で積極的に学びを得ていくために、実習期間中に意識すべきマナーやコミュニケーション手法、および自分にあったモチベーションコントロール方法の習得を目指す。

講義の目標

1. 学生と社会人の違いを考え、社会人、そして薬剤師として意識すべきマナーが理解できる
2. 実務実習生として、現場で学びたいことを積極的に学ぶためのコミュニケーションスキルの一部実践を通じて、実習に向けたイメージができる
3. 実務実習中は全て学びの機会として捉えられる「視点」を養い、毎日の報告書の作成を楽しむに繋げる

2. 「学生のコミュニケーション」と「社会でのコミュニケーション」の違い

学生と社会人の違いについて、グループディスカッションを実施。ディスカッション後に講師から指名して発表

「学生のコミュニケーション」と「社会人のコミュニケーション」の違い

■社会人はコミュニティに自分をあわせる

- ▶学生のときと社会人のときで同じようなことをしても、相手からの評価や周囲への影響力の変動が起こります。
- ▶学生のときには嫌なことからの回避や逃避、リセットなど、自分にあったコミュニティを探すことが可能ですが、社会人は(自分をいかしながら)自分がコミュニティにあわせるコミュニケーションスキルが必要になります。

■コミュニケーションもトレーニングが必要

- ▶スポーツでも音楽でも芸術でも、「スキル(能力)」は生まれたときから持っているものではなく、トレーニングで養っていくものです。高いセンスを持っている人はいるかもしれませんが、生まれながらにして「上手にできる」ということはありません。(トレーニング量とセンスで成長速度は変動します)「コミュニケーションスキル」も同様に、生まれながらにして高いコミュニケーションスキルを持っている人はおらず、トレーニングで養っていく必要があります。(トレーニング量とセンスで成長速度は変動します)

社会人に求められる「コミュニケーションスキル」

- 相手の言うことを正しく理解すること
- 適切な表現で伝えられること
- 相手と交渉し、納得を得られること
- 相手との「すれ違い」に気がついて、それを解決することができること

これらのスキルは
トレーニングで養えます!

福岡大学 × ドラッグイレブン × 薬ゼミ
実務実習前ガイダンス
in 福岡大学



福岡大学 薬学部長・教授
三島 健一 先生



以前から、このようなガイダンスを実施したかったのですが、なかなか機会に恵まれずにいました。実務実習前に大学としてもコミュニケーションの授業を行なってはいたものの、そこを補える内容を実施したいと考え、薬ゼミさんに相談しました。今回、ドラッグイレブンさんと薬ゼミさんからご協力をいただけるとのお話があり、当校の卒業生も登壇してくれたので、学生もより身近に感じてくれたことと思います。実務実習前の学生に伝えたいのは、最初の挨拶がとても大切ということです。その挨拶次第で印象が大きく変わるんですよ。また、自分が実習に行く病院や薬局がどのような特徴をもっているかを事前にリサーチしておくことが大切で、「うちに興味をもってきてくれている」という印象をもってもらうことができます。今回のガイダンスを機に、大学の講義でも応用したいですし、今後も薬ゼミさんの協力のもと、このようなガイダンスを続けていけたらいいですね。

✓ 実習に向けた意気込みは？

患者さんの背景を汲み取れるよう、今から**コミュニケーションの練習**を生活に取り入れようと思いました。

受け身にならないように、自分のためになるような時間にしたいと思います。

国試やこれから繋がることなので、「**これはなぜ？**」と考えながら一生懸命励みたいです。

マイナスをプラスでチャージするのではなく、**マイナスをプラスに変換する**思考がなかったので参考になりました。

モチベーションを維持できるように心がけながら国試にもいかせるような実習を送りたいです。

聞くべきことをきちんとまとめて臨みたいと思います。

✓ 本日のガイダンスのよかった点について教えてください

ただの傾聴、共感をするのではなく、その**1歩先の患者の真意を理解**しなければ、根本的な解決にならないということを学びました。

実際に薬剤師の方から、**姿勢や注意して見ておいたほうがいいポイント**などを教えていただけて、とても勉強になりました。

学びたいことを明確にしていないと無駄に時間を過ごすことになりそうだなと思いました。



グループワークで意見がたかさんでたのは楽しかったし勉強になりました。

コミュニケーションをこんなにも**考える機会**がなかったのが良かったです。

福岡大学 × ドラッグイレブン × 薬ゼミ
実務実習前ガイダンス
in 福岡大学